

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева»



## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Директор КАТК им. П.В. Дементьева

И.И. Залалов

«15» мая 2015 г.



## ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА

Казань

2015 г.

**СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА**

1. Анализ политики в области качества	3
2. Анализ целей в области качества	4
3. Анализ выполнения мероприятий по достижению целей в области качества	12
4. Анализ удовлетворенности потребителей	14
5. Анализ корректирующих и предупреждающих действий	25
6. Анализ результатов внешних и внутренних аудитов	26
7. Анализ необходимости внесения изменений в документацию	28
8. Анализ путей для улучшения	29

## **1. Анализ политики в области качества**

### **1.1 Результаты анализа:**

Политика соответствует основным направлениям деятельности колледжа в настоящий момент времени является актуальной и изменению не подлежит.

### **1.2 Принятые решения:**

Продолжать реализацию принципов деятельности колледжа, зафиксированных в политике в области качества.

## 2. Анализ целей в области качества

Цели	Показатели цели			Ответственный
	Показатель	План	Факт	
1. Организация научно-методической работы преподавателей и студентов с выходом на уровень Российский, региональный, республиканский.	1.1 Призеры и участники мероприятий:			Соколова Э.Р.
	- студенты (чел.)	8	32	
	- преподаватели (чел.)	5	20	
	1.2 Организация мероприятия по распространению учебно-методического опыта колледжа (кол-во)	1	2	
	1.3 Распространение опыта работы колледжа в печати (кол-во публикаций)	1	6	
2. Организация участия студентов в профессиональных конкурсах на базе предприятий и трудоустройство выпускников колледжа	2.1 Участие студентов в профессиональных конкурсах на предприятиях или в местах прохождения практики (кол-во студентов)	1	1	Сугормин В.Г
	2.2 Трудоустройство выпускников колледжа, включая тех, кто продолжил обучение в ВУЗах и служит в рядах армии (% от всего выпуска)	85	88	
3. Духовно-нравственное воспитание студентов через формирование навыков ЗОЖ, патриотизма, гражданской активности, раскрытие личностного потенциала.	3.1 Призеры и участники мероприятий:			Хусаинова Р.Н.
	- студенты (чел.)	20	37	
	- преподаватели (чел.)	3	5	
	3.2 Организация мероприятия по распространению опыта воспитательной работы колледжа (кол-во)	1	1	
	3.3 Распространение опыта работы колледжа в печати (кол-во публикаций)	1	1	
4. Расширение спектра направлений подготовки и переподготовки по рабочим профессиям по заявкам предприятий.	4.1 Краткосрочные курсы повышения квалификации (кол-во групп)	1	3	Шамсутдинов Р.Р., Тагиев Н.И.

1	2	3	4	5
5. Обеспечение содержания рабочих программ дисциплин, профессиональных модулей требованиям стандартов ФГОС НПО, СПО.	5.1 Соответствие содержания рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей требованиям ФГОС НПО, СПО (%)	100	100	Соколова Э.Р.
	5.2 Обеспеченность дисциплин и профессиональных модулей ОПОП НПО и СПО учебниками и учебными пособиями на 1 студента (экземпляров)	1	0,5-1,7 в зависимости от специальности	Юмшанова Г.К.
6. Организация практико-ориентированного обучения студентов на базовых предприятиях.	6.1 Наличие учебно-методического обеспечения программ практик (%)	100	40	Сутормин В.Г.
7. Развитие информационных технологий в образовательном процессе.	7.1 Подписка на годовой абонемент электронно-библиотечной системы (есть/нет)	да	нет	Юмшанова Г.К.
	7.2 Обновление программного обеспечения (% от требуемого объема ПО)	30	10	Латыпова Л.А.
8. Создание методического обеспечения дисциплин и профессиональных модулей по ФГОС НПО и СПО.	8.1 Разработка УМК дисциплин и профессиональных модулей (%)	100	50	Соколова Э.Р. Шамсутдинов Р.Р.
9. Обеспечение учебно-методическим комплексом по ФГОС всех специальностей на базе колледжа.	9.1 Соответствие срока давности литературы требованиям ФГОС всех специальностей на базе колледжа (%)	50	50	Соколова Э.Р. Юшманова Г.К.
10. Сохранение и улучшение условий организации практического обучения студентов на базовых предприятиях.	10.1 Организация рабочих мест для практического обучения студентов (%)	100	100	Сутормин В.Г.

1	2	3	4	5
11. Формирование у студентов ориентации на трудовой и здоровый образ жизни.	11.1 Мероприятия по формированию навыков ЗОЖ (не менее кол-во раз в год)	10	10	Хусаинова Р.Н.
	11.2 Участие в субботниках и акциях (не менее кол-во раз в год)	5	10	
	11.3 Антинаркотические мероприятия (кол-во раз в семестр)	3	5	
	11.4 Другие профилактические мероприятия (не менее кол-во раз в год)	2	4	
	11.5 Привлечение студентов к хозяйственным работам (по мере необходимости, организация трудового семестра)	июль-август	июль-август	
12. Профилактика правонарушений.	12.1 Совет по профилактике правонарушений (кол-во раз в год)	10	10	Хусаинова Р.Н.
	12.2 Мероприятия по профилактике употребления ПАВ, экстремизма (кол-во раз в год)	10	10	
	12.3 Организация работы кружков и секций (кол-во раз в год)	15	22	
	12.4 Досуговые мероприятия (кол-во раз в год)	5	5	
13. Приобщение студентов к общечеловеческим ценностям, формирование национального и интернационального сознания.	13.1 Посещение музеев (кол-во раз в год)	2	5	Хусаинова Р.Н.
	13.2 Посещение культурно-просветительских мероприятий (кол-во раз в год)	2	4	
	13.3 Формирование традиций учебного заведения: наличие печатных изданий, музея истории, проведение встреч выпускников, с интересными людьми и т.д. (есть/нет)	есть	есть	
	13.4 Проведение мероприятий в соответствии с календарем знаменательных и памятных дней: День защитников Отечества, Дни памяти в России, День Побед, День Матери, День памяти Героев России (кол-во раз в год)	4	4	
	13.5 Проведение Дня призывника, Дня борьбы с коррупцией; урок Мужества, урок «Моя малая Родина» (кол-во раз в год)	1	2	
	13.6 Мероприятия по профилактике экстремизма	В соответствии с планом	В соответствии с планом	

1	2	3	4	5
14. Укрепление дисциплины и порядка в образовательном учреждении.	14.1 Организация деятельности Молодежной службы безопасности	Ежегодно	Ежегодно	Хусаинова Р.Н.
	14.2 Организация дежурства в колледж	Ежедневно	Ежедневно	
	14.3 Проведение классных часов и директорских часов по поведению в УЗ	Ежемесячно	Ежемесячно	
	14.4 Проведение совета по профилактике правонарушений	Ежемесячно	Ежемесячно	
	14.5 Проведение родительских собраний (кол-во раз в семестр)	3	3	
	14.6 Встреча с представителями МВД, МЧС, ГИБДД, УФСКН (кол-во раз в год)	2	4	
15. Физическое развитие обучающихся.	15.1 Спортивно-массовые мероприятия (кол-во раз в год)	10	15	Хусаинова Р.Н.
	15.2 Дни здоровья (кол-во раз в год)	2	2	
	15.3 Работа секций (кол-во)	10	12	
16. Оказание комплексной социально-психологической поддержки и социальной защиты студентов.	16.1 Составление социального паспорта студентов колледжа (ежегодно на 1 сентября)	1	1	Хусаинова Р.Н.
	16.2 Психодиагностика студентов для выявления психологических проблем (кол-во раз в год)	2	2	
	16.3 Профилактические тренинги (кол-во раз в семестр в группах 1 и 2 курса и старших курсах)	2	4	
	16.4 Индивидуальная работа социального педагога и педагога-психолога со студентами, родителями, педагогами (по запросу человек в год)	30	78	
	16.5 Мероприятия по поддержке студентов-инвалидов	В соответствии с планом, а также по мере необходимости	В соответствии с планом, а также по мере необходимости	
	16.6 Студентов-сирот, под опекой и попечительством	Постоянно	Постоянно	
17. Развитие волонтерства.	17.1 Организация добровольческих акций и мероприятий (кол-во раз в год)	5	5	Хусаинова Р.Н.
	17.2 Осуществление социальной помощи подшефной школе-интернату № 1 для детей с ограниченными возможностями здоровья (кол-во раз в семестр, а так же по мере необходимости)	2	3	

1	2	3	4	5
18. Оптимизация систему поощрения студентов за достижение в учебе и внеучебной деятельности.	18.1 Академическая стипендия	По итогам каждого семестра	По итогам каждого семестра	Хусаинова Р.Н.
	18.2 Социальная поддержка из стипендиального фонда за счет бюджетных средств	Победители и призеры мероприятий; нуждающиеся студенты	Победители и призеры мероприятий; нуждающиеся студенты	
19. Увеличение числа преподавателей, студентов и их родителей, удовлетворенных воспитательной работой в колледже.	19.1 Анонимное анкетирование (% от общего объема)	80	80	Хусаинова Р.Н.
20. Организация социального партнерства и расширение численности предприятий для последующего трудоустройства студентов	20.1 Развитие социального партнерства (кол-во договоров)	5	3	Сутормин В.Г.
21. Работа со службами трудоустройства выпускников.	21.1 Наличие центра трудоустройства выпускников (да / нет)	да	да	Сутормин В.Г.
22. Удовлетворенность потребителей качественной подготовки специалистов	22.1 Рекламаций со стороны работодателей по месту прохождения практического обучения (есть / нет).	нет	нет	Сутормин В.Г.
23. Организация дополнительного профессионального обучения студентов	23.1 Проведение курсовой профессиональной подготовки студентов (кол-во направлений)	1	0	Шамсутдинова Р.Р.
24. Повышение квалификации через курсы и стажировки по новым образовательным и производственным технологиям	24.1 Прохождение повышения квалификации (% преподавателей)	20	31	Соколова Э.Р.

1	2	3	4	5
25. Организация постоянно действующих семинаров, педагогических чтений и других мероприятий по распространению педагогического опыта	25.1 Ежемесячное проведение мероприятий внутри колледжа по распространению передового педагогического опыта (кол-во заседаний в год)	8	8	Соколова Э.Р.
26. Включение современных образовательных технологий и их элементов в учебный процесс.	26.1 Использование ИКТ на занятиях (% уроков)	85	85	Соколова Э.Р.
	26.2 Использование элементов современных образовательных технологий (% занятий)	50	50	
27. Повышение ИКТ компетентности педагогического состава.	27.1 Проведение обучения ПК по ИКТ в колледже (по мере необходимости)	нет	нет	Соколова Э.Р. Латыпова Л.А.
28. Обновление нормативных документов и локальных актов в соответствие во SMK и ФГОС НПО и СПО	28.1 Локальные акты (%)	100	100	Руководители структурных подразделений
29. Максимальное удовлетворение потребителей образовательными услугами	29.1 Мониторинг удовлетворенности потребителей:			Шамсутдинов Р.Р. Сутормин В.Г. Хусаинова Р.Н.
	- студенты (%)	95	78	
	- родители (%)	95	74	
	- работодатели (% от базовых предприятий)	100	100	
30. Участие в грантах, экспериментальной деятельности в системе профессионального образования РТ, РФ	30.1 Подача заявок (кол-во раз в год)	1	1	Соколова Э.Р. Шамсутдинов Р.Р. Хусаинова Р.Н.

1	2	3	4	5
31. Формирование у студентов ориентации на трудовой и здоровый образ жизни; профилактику правонарушений, приобщение их к общечеловеческим ценностям, формирование национального и интернационального сознания, укрепление дисциплины и порядка в образовательном учреждении, физическое развитие обучающихся.	31.1 Ежемесячное проведение тематических классных часов в группах	3-я неделя месяца	3-я неделя месяца	Хусаинова Р.Н.
	31.2 Проведение социальных акций (кол-во раз в год)	4	5	
32. Создание условий для целостного развития личности студента и для его творческого развития, саморазвития и самовоспитания, профессионального самоопределения	32.1 Количество студентов, посещающих творческие и технические кружки и клубы по интересам (чел.)	230	447	Хусаинова Р.Н.
33. Оказание комплексной социально-психологической поддержки и социальной защиты студентов	33.1 Количество оказанных консультаций студентам в трудной жизненной ситуации.	По необходимости	6 консультаций	Хусаинова Р.Н. Гаязов Р.А.
34. Совершенствование системы студенческого самоуправления.	34.1 Увеличение численности актива студенческого самоуправления через вовлечение в мероприятия колледжа (% ежегодно)	0,5-1	0,5	Хусаинова Р.Н.
35. Совершенствование работы творческих объединений, клубов, кружков по интересам и спортивных секций.	35.1 Обновление планов работ кружков, секций и клубов с целью улучшения досуговой деятельности студентов (есть/нет).	есть	есть	Хусаинова Р.Н.

1	2	3	4	5
36. Активизация работы по организации и проведению вечеров отдыха, выставок, концертов, спортивных праздников, тематических встреч.	36.1 Проведение досуговых и внеучебных мероприятий для студентов (кол-во раз в год)	20	30	Хусаинова Р.Н
37. Мотивирование студентов к активному участию в общероссийских, республиканских, городских, внутриколледжных молодежных мероприятиях: конкурсах, фестивалях, смотрах по основным направлениям воспитательной работы; в волонтерских мероприятиях.	37.1 Увеличить количество студентов, участвующих в молодежных мероприятиях (% ежегодно)	3-5	3	Хусаинова Р.Н
38. Оптимизация системы поощрения студентов за достижения в учебе и внеучебной деятельности.	38.1 Продолжить систему поощрения активных студентов (есть/нет).	есть	есть	Хусаинова Р.Н
39. Увеличения числа преподавателей, студентов и их родителей, удовлетворенных воспитательной работой в колледже.	39.1 Провести анонимное анкетирование родителей и студентов (кол-во мониторингов).	2	2	Хусаинова Р.Н

Результаты анализа:

Цели в области качества на 2013-2018 гг. актуальны и выполняются в соответствии с планом мероприятий колледжа в утвержденные сроки. Планы мероприятий по достижению целей в области качества структурными подразделениями колледжа выполняются в установленные сроки.

### 3. Анализ выполнения мероприятий по достижению целей в области качества

#### 3.1 Результат анализа:

3.1.1 Система менеджмента качества (СМК) колледжа за отчетный период продолжала развиваться и совершенствоваться, находясь под вниманием руководства как одно из приоритетных направлений деятельности коллектива.

3.1.2 Работу служб колледжа по реализации планов мероприятий по достижению целей в области качества колледжа и структурных подразделений считать удовлетворительной.

Существуют отклонения в отрицательную сторону по следующим показателям (мероприятиям):

- п.6.1 Наличие учебно-методического обеспечения программ практик (отклонение на 60%)	Сутормин В.Г.
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Низкая исполнительная дисциплина преподавателей.</i>	
- п.7.1. Подписка на годовой абонемент электронно-библиотечной системы (отсутствует)	Юмшанова Г.К.
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Отсутствие финансирования по данному направлению.</i>	
- п.7.2. Обновление программного обеспечения (отклонение на 20% от планируемого объема ПО)	Латыпова Л.А.
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Отсутствие финансирования по данному направлению.</i>	
- п.8.1. Разработка УМК дисциплин и профессиональных модулей (отклонение на 50%)	Соколова Э.Р. Шамсутдинов Р.Р.
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Низкая исполнительная дисциплина преподавателей.</i>	
- п.23.1. Проведение курсовой профессиональной подготовки студентов (нет направлений подготовки)	Шамсутдинов Р.Р.
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Недостаточная работа Центра дополнительного образования по мотивации студентов по приобретению дополнительных услуг. Не конкурентноспособный перечень программ курсовой подготовки.</i>	

- п.29.1. Мониторинг удовлетворенности потребителей	Шамсутдинов Р.Р.
- студенты (не охвачено 17 % от общего объема)	
- родители (не охвачено 21 % от общего объема)	
<i>Причина отклонения:</i>	
<i>Отсутствие расходных материалов для распечатывания анкет.</i>	

3.1.3 Основные показатели деятельности колледжа достигнуты.

3.2 Принятое решение:

3.2.1 Одобрить работы службы качества и структурных подразделений по реализации плановых мероприятий по достижению целей в области качества колледжа и структурных подразделений.

3.2.2 Руководителю службы качества и ведущему инженеру по системе менеджмента качества совместно с уполномоченными по качеству структурных подразделений продолжить поэтапное выполнение целей колледжа и плана развития СМК на 2013-2018 гг.

3.2.3 Руководителям процессов (служб) разработать и предоставить планы действий по достижению поставленных (не выполненных) целевых показателей до 01.09.2015 г.

#### 4. Анализ удовлетворенности потребителей

##### 4.1 Результаты анализа:

Организация и проведение анкетирования обеспечивались совместной деятельностью службы качества, заведующих отделений и руководителем службы практического обучения.

В исследовании использовался метод анкетного раздаточного опроса. В процессе анкетирования были получены данные от 654 респондента.

Дифференцирование полученных данных произведено для каждой категории соответственно по курсам, годам обучения, специальностям, стажу работы, по годам окончания учебы, по подразделениям.

#### Основные результаты опроса

- 1) Анкетирование старшекурсников (выпускников) и их родителей.

##### **СТУДЕНТЫ**

<b>Объект оценки</b>	учебный процесс
<b>Генеральная совокупность</b>	141 студент
<b>Выборочная совокупность</b>	99 студентов
<b>Метод исследования</b>	анкетирование
<b>Дата анкетирования</b>	4 декабря – 5 декабря 2014 г.

В анкетировании приняло участие 99 студентов из 141 (старшие курсы всех специальностей по одной целевой группе очного отделения), из них 81% мальчиков и 19% девочек.

**Итог опроса:** Большинство студентов  
**удовлетворены:**

1	Качеством преподавания	94%
2	Стилем преподавания	94%
3	Отношениями с преподавателями	95%
4	Организацией учебного процесса	77%
5	Организацией практики:	73%
6	Организацией внеучебных мероприятий	72%
7	Психологической атмосферой в учебном заведении, группе	96%

8	Условиями для формирования профессиональных навыков	81%
9	Возможностью приобрести в колледже разносторонние и глубокие знания по интересующим предметам	81%
10	Возможностью раскрыть свои индивидуальные способности	76%
11	Формированием знаний и навыков, необходимых в «рыночных условиях» жизни	77%
12	Расписанием	55%
13	Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке образовательного учреждения	88%
14	Оснащением учебных аудиторий техническим оборудованием (аудио, видео и др.)	89%
15	Уровнем доступности в образовательном учреждении современных информационных технологий (возможностью работы на компьютере, использования ресурсов Интернет)	81%
16	Санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий	96%
17	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	81%
18	Качеством питания	54%
19	Санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов	82%

84% студентов нравится учиться в колледже, так как 81% считает, что их ожидания оправдались при выборе специальности и 91% удовлетворены учебной. 57% учатся с небольшими затруднениями по некоторым дисциплинам и лишь 40% не испытывают затруднений в учебе.

60% укрепились в выбранной своей профессии за время обучения в колледже.

**не удовлетворены:**

64% учились бы охотней при сокращении количества занятий в день или уменьшении количества часов отводимых на одно занятие и при увеличении стипендии.

50% студентов считают, что смогли бы сменить учебное заведение, так как оно далеко от дома и занимает много времени на проезд до места учебы (большая часть студентов являются иногородними).

***РОДИТЕЛИ:***

***Объект оценки*** учебный процесс

***Генеральная совокупность*** 141 родитель

<b>Выборочная совокупность</b>	93 родителя
<b>Метод исследования</b>	анкетирование
<b>Дата анкетирования</b>	4 декабря – 5 декабря 2014 г.

В анкетировании приняло участие 93 родителя из 141 (чьи дети учатся на старших курсах всех специальностей очного отделения).

**Итог опроса:** Большинство родителей

**удовлетворены:**

1	Качеством преподавания	98%
2	Стилем преподавания	93%
3	Отношениями ребенка с преподавателями	94%
4	Организацией учебного процесса	89%
5	Организацией концертной деятельности	78%
6	Организацией внеучебных мероприятий	78%
7	Психологической атмосферой в учебном заведении, группе	92%
8	Условиями для общекультурного развития ребенка	88%
9	Условиями для формирования у ребенка навыков будущей профессиональной деятельности	87%
10	Возможностью для ребенка приобрести разносторонние и глубокие знания по интересующим его предметам	90%
11	Возможностью для ребенка раскрыть свои индивидуальные способности	80%

Родители считают, что их детям нравится учиться в данном учебном заведении (92%), так как у ребенка не возникает особых затруднений в учебе (96%), за время обучения у их ребенка повысился интерес к учебе (52%) и по итогам первого полугодия им были освоены все дисциплины (100%).

**не удовлетворены:**

60% родителей считают, что «ребенок учился бы более охотней, если бы...» - размер стипендии увеличился или бы уменьшили количество пар в день.

Так как большинство студентов из выпускных групп учатся и работают на базовых предприятиях, возникает пожелание родителей в уменьшении учебной нагрузки на их ребенка, потому что студенту приходится днем работать, а вечером учиться. Поэтому, чтобы стимулировать студента к активной учебе, родители предлагают увеличить размер стипендии, так как понимают, что их ребенок сможет выдержать учебную нагрузку при такой стимуляции.

### План реализации требований потребителей

№ п/п	Предложения по улучшению качества услуги/процесса	Мероприятие по реализации требований потребителя	Ответственный за исполнение мероприятия
1	Рассмотреть возможность корректировки расписания	Чередовать учебные дисциплины гуманитарного и специального циклов	Сергеева Г.А.

Ответственный за проведение анкетирования: Цыбина Е.А., Фиохина М.В., Постнова В.А.

Ответственный за обработку результатов: Заббарова Р.Н., Гареева К.А. и Хисамова К.Э. (студентки очного отделения)

2) Анкетирование первокурсников и их родителей.

#### **СТУДЕНТЫ:**

Объект оценки	<u>учебный процесс</u>
Генеральная совокупность	<u>153 студента</u>
Выборочная совокупность	<u>131 студент</u>
Метод исследования	<u>анкетирование</u>
Дата анкетирования	<u>15-19 июня 2015 г.</u>

В анкетировании приняло участие 8 групп «Отделение общеобразовательного обучения» - 131 студент из 153, из них 85% мальчиков и 15% девочек.

**Итог опроса:** Большинство студентов

#### **удовлетворены:**

1	Качеством преподавания	83%
2	Стилем преподавания	92%
3	Отношениями с преподавателями	84%
4	Организацией учебного процесса	91%
5	Организацией практики	50%
6	Организацией внеучебных мероприятий	85%
7	Психологической атмосферой в учебном заведении, группе	94%
8	Условиями для формирования профессиональных навыков	75%
9	Возможностью приобрести в колледже разносторонние и глубокие знания по интересующим предметам	83%
10	Возможностью раскрыть свои индивидуальные способности	79%

11	Формированием знаний и навыков, необходимых в «рыночных условиях» жизни	72%
12	Расписанием	89%
13	Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке образовательного учреждения	90%
14	Оснащением учебных аудиторий техническим оборудованием (аудио, видео и др.)	67%
15	Уровнем доступности в образовательном учреждении современных информационных технологий (возможностью работы на компьютере, использования ресурсов Интернет)	63%
16	Санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий	86%
17	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	96%
18	Качеством питания	92%
19	Санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов	86%

95% студентам нравится учиться в колледже, так как 96% считает, что их ожидания оправдались при выборе учебного заведения и 83% при выборе специальности.

Большинство студентов удовлетворены условиями обучения в колледже и 58% студентов отмечают повышение интереса к учебе, а так же 59% отмечают, что при возможности сменить учебное заведение продолжили обучение в колледже.

**не удовлетворены:**

58% студентов отмечают некоторые затруднения по некоторым дисциплинам.

***РОДИТЕЛИ:***

<b><i>Объект оценки</i></b>	<u>учебный процесс</u>
<b><i>Генеральная совокупность</i></b>	<u>204 родителя</u>
<b><i>Выборочная совокупность</i></b>	<u>161 родитель</u>
<b><i>Метод исследования</i></b>	<u>анкетирование</u>
<b><i>Дата анкетирования</i></b>	<u>15-19 июня 2015 г.</u>

В анкетировании приняло участие 161 родитель из 204 (чьи дети учатся на первом курсе всех специальностей очного отделения).

***Итог опроса:*** Большинство родителей

**удовлетворены:**

1	Качеством преподавания	92%
2	Стилем преподавания	89%
3	Отношениями ребенка с преподавателями	91%
4	Организацией учебного процесса	97%

5	Организацией концертной деятельности	76%
6	Организацией внеучебных мероприятий	86%
7	Психологической атмосферой в учебном заведении, группе	91%
8	Условиями для общекультурного развития ребенка	93%
9	Условиями для формирования у ребенка навыков будущей профессиональной деятельности	74%
10	Возможностью для ребенка приобрести разносторонние и глубокие знания по интересующим его предметам	88%
11	Возможностью для ребенка раскрыть свои индивидуальные способности	85%

Родители считают, что их детям нравится учиться в данном учебном заведении (91%), так как у ребенка идет всестороннее развитие по всем направлениям и по итогам второго полугодия им были освоены все дисциплины (73%).

**не удовлетворены:**

60% родителей считают, что «ребенок учился бы более охотней, если бы...» - стипендия выплачивалась и студентам учащимся на «3» (без задолженностей по предметам).

68% родителей считают, что их дети плохо освоили пройденные дисциплины из-за отсутствия способностей со стороны их ребенка.

**План реализации требований потребителей**

№ п/п	Предложения по улучшению качества услуги/процесса	Мероприятие по реализации требований потребителя	Ответственный за исполнение мероприятия
1	Составить расписание по дополнительным занятиям с преподавателями первого курса	Проведение дополнительных занятий по дисциплинам первого курса	Кайдалова Л.Н.
2	Организовать внеурочные предметные мероприятия с привлечением студентов первого курса	Предметные недели, конкурсы, викторины, тематические КВНы и т.д.	Кайдалова Л.Н. Преподаватели общеобразовательного отделения колледжа
3	Рассмотреть возможность стимулирующей надбавки студентам первого курса по итогам семестра	Подведение итогов семестра и составление списков на стимулирующую надбавку по первокурсникам	Кайдалова Л.Н. Хусаинова Р.Н.

Ответственный за проведение анкетирования и обработку результатов - Кайдалова Л.Н.

3) Анкетирование работодателей (социальных партнеров).

**Объект оценки** базовые предприятия для прохождения практики студентами

**Генеральная совокупность** 18 чел.  
**Выбранная совокупность** 15 чел.  
**Метод исследования** анкетирование  
**Дата исследования** июнь 2015 г.

В июне месяце 2015 года было произведено анкетирование работников базовых предприятий при прохождении практического обучения студентов второго, третьего, четвертого и пятого курсов специальностей «Технология машиностроения», «Производство летательных аппаратов», «Производство авиационных двигателей», «Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)», «Компьютерные системы и комплексы» по удовлетворенности качеством организации и условий труда на предприятиях.

В анкетировании приняло участие 15 сотрудников по следующим структурным подразделениям предприятий:

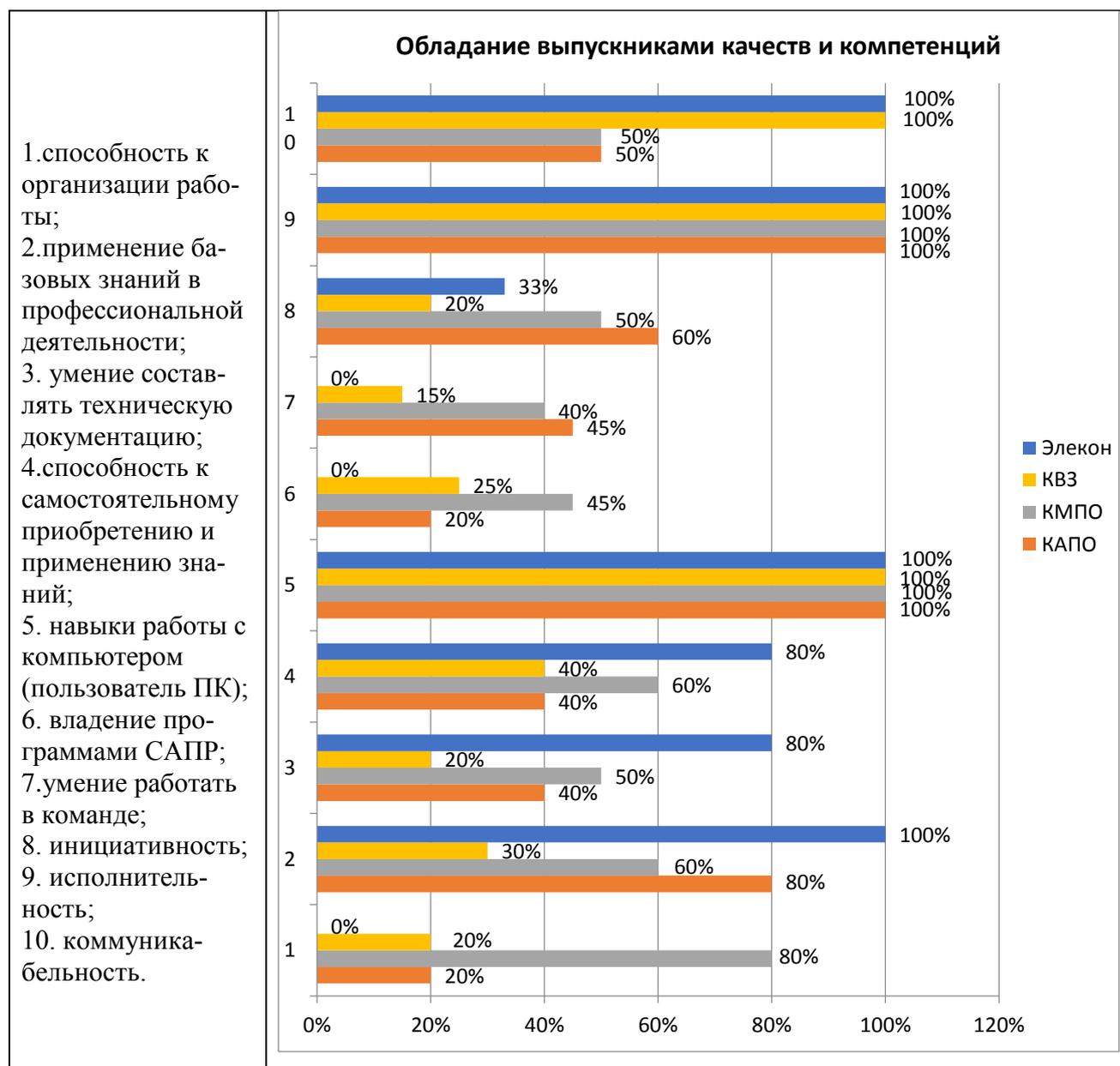
№	Наименование предприятия	Количество выданных анкет/сданных
1	КАЗ им. С.П. Горбунова – филиал ОАО «Гуполев»	5/5
2	ОАО «КМПО»	5/4
3	ОАО «Казанский вертолетный завод»	5/4
4	ОАО «Завод Элекон»	3/2

### **Итог опроса**

1. Наиболее востребованные специальности представлены на диаграмме.



2. Обладание выпускниками следующих качеств и компетенций:



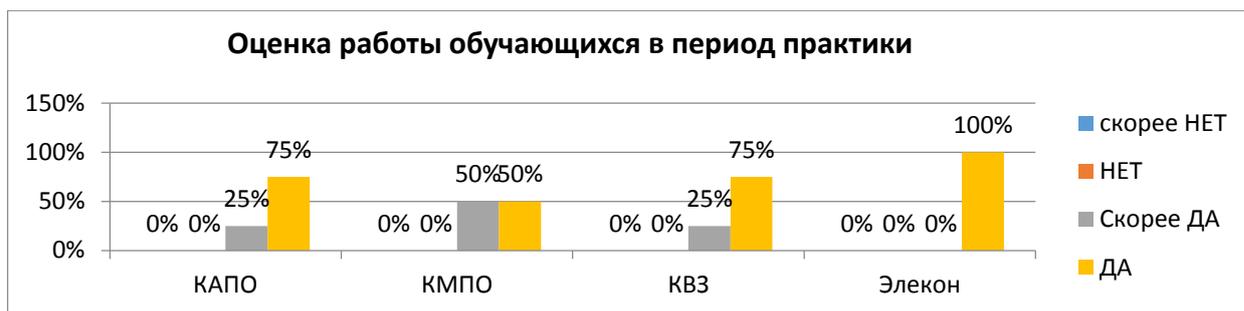
По второму пункту работодатели отмечают низкий уровень способностей у студентов по организации работ, неумение применять программы САПР, неумение работать в команде и низкую коммуникабельность.

### 3. Оценка уровня подготовки выпускников колледжа.



Средний уровень подготовки выпускников колледжа по оценке работодателей составляет 50,0 %.

#### 4. Оценка работы обучающихся в период практики.



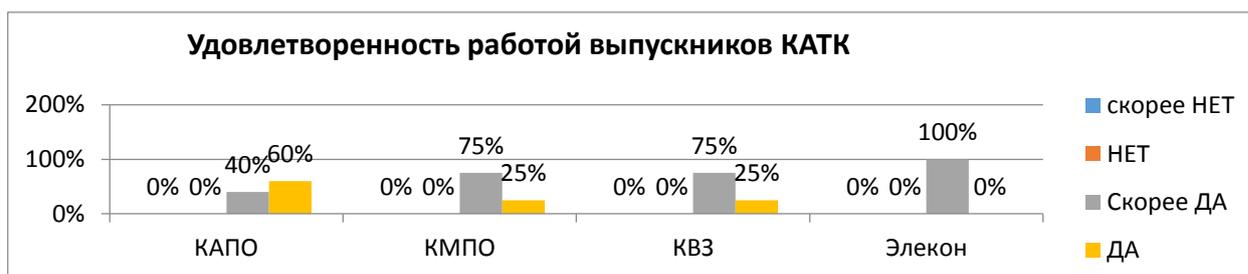
Средний уровень подготовки выпускников колледжа по оценке работодателей составляет 90 %.

5. Специальности выпускников, работающих на предприятиях: технология машиностроения; производство летательных аппаратов; производство авиационных двигателей; автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям); компьютерные системы и комплексы; информационные системы (по отраслям).

Наибольшая востребованность выпускников по специальностям: «Технология машиностроения», «Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)» и «Компьютерные системы и комплексы».

#### 6. Удовлетворенность работой выпускников колледжа:

Работа выпускников колледжа в целом оценена положительно.



Работа выпускников КАТК в целом оценена положительно:

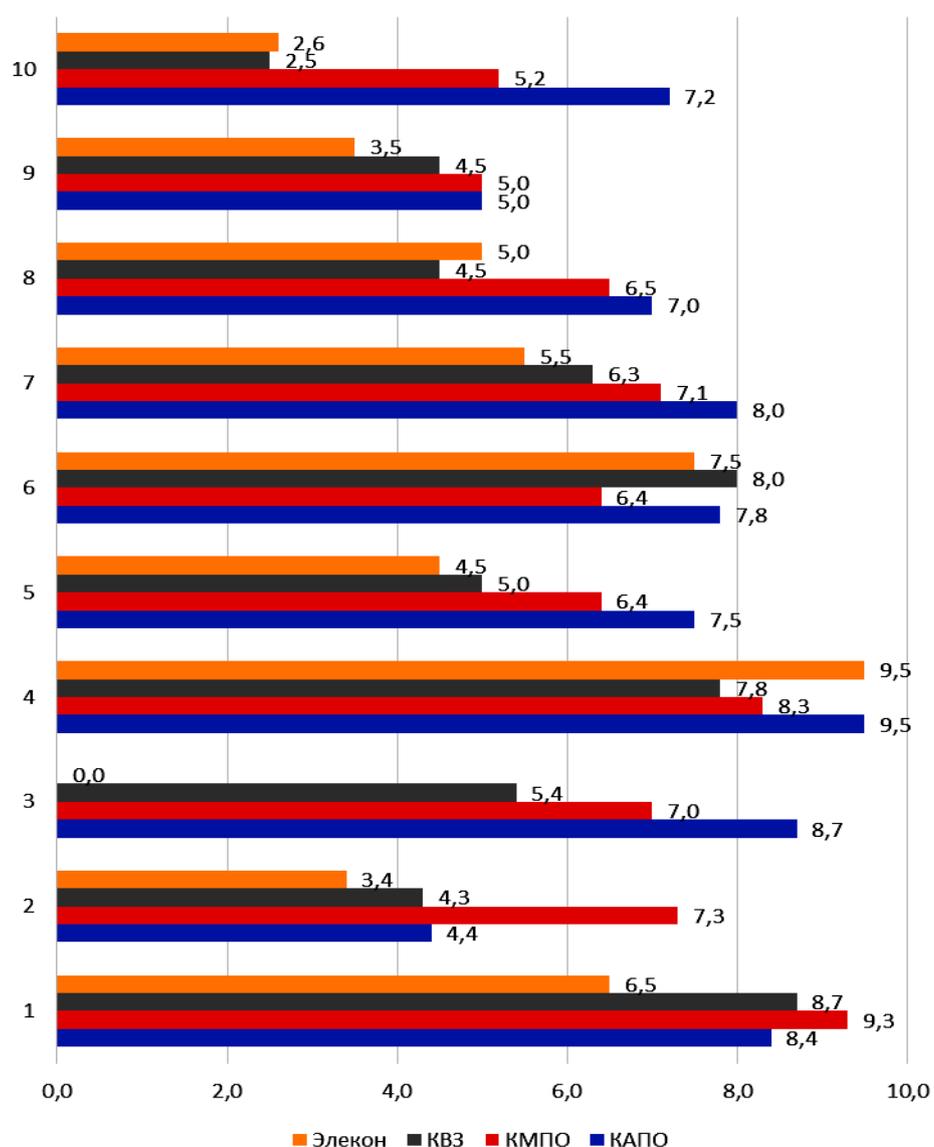
Положительно – 37% отзывов работодателей:

Скорее положительно – 63% отзывов работодателей.

7. Виды деятельности, которые приходится осваивать на предприятиях из-за недостаточного обучения в колледже по десятибалльной шкале.

1. Конструкторские
2. Технологические
3. По обслуживанию и ремонту
4. По узкой специализации
5. По деловой коммуникабельности
6. Организационно-управленческие, по экономическим вопросам и по правовой подготовке
7. По управлению качеством продукции
8. По измерительным технологиям
9. По работе на наукоемком технологическом оборудовании в качестве наладчиков, операторов
10. По работе с профессионально – ориентированным программными продуктами на ПК, по широкому профилю подготовки.

**Виды деятельности, которые приходится осваивать на предприятиях из-за недостаточного обучения в колледже по десятибалльной шкале**



Работодателями отмечается недостаточный уровень подготовки выпускников по конструкторскому направлению, по обслуживанию и ремонту, по узкой специализации, по деловой коммуникабельности, по организационно-управленческим и экономическим вопросам, по управлению качеством продукции и по измерительным технологиям.

**План реализации требований потребителей**

<b>№ п/п</b>	<b>Предложения по улучшению качества услуги/процесса</b>	<b>Мероприятие по реализации требований потребителя</b>	<b>Ответственный за исполнение мероприятия</b>
1	Расширение баз производственного обучения с привлечением новых социальных партнеров	Заключение договоров с работодателями других предприятий по организации, проведению производственных практик и последующее трудоустройство студентов колледжа	Сутормин В.Г.
2	Включение в учебные планы дисциплин и профессиональных модулей, направлений на формирование у студентов конструкторских (САПР), деловых коммуникабельных, организационно-управленческих и экономических навыков.	Корректировка учебных планов в течение учебного года	Шамсутдинов Р.Р. Цыбина Е.А. Фиохина М.В. Постнова В.А. Кашапова Р.К.

Ответственный за проведение анкетирования и обработку результатов –  
Сутормин В.Г.

План мероприятий по изучению мнения потребителей выполнен полностью.

Основные результаты исследования показывают, что запланированные значения показателей удовлетворенностей основных потребителей образовательных услуг достигнуты.

## **5. Анализ выполнения корректирующих и предупреждающих действий**

### **5.1 Результаты анализа:**

Большая часть мероприятий, запланированных в качестве корректирующих действий были реализованы в течение отчетного периода, часть мероприятий запланированы на следующий учебный год.

### **5.2 Принятые решения:**

5.2.1 Руководителям процессов включить корректирующие и предупреждающие действия в планируемые мероприятия на 2015/2016 учебный год с указанием более конкретных сроков их реализации.

5.2.2 Представить отчет о сроках и методах действий принятых по устранению несоответствий, выявленных в ходе аудита к 10.09.2015 г.

5.2.3 Заведующим отделений, руководителям подразделений, председателям цикловых комиссий на заседаниях педагогических советов отделений, методических совещаниях в 2015-2016 учебных годов рассмотреть работу по организации систем и мер предупреждающего характера (предупреждающие действия).

## **6. Анализ результат внешних и внутренних аудитов**

### **6.1 Результаты анализа:**

6.1.1 Во время внешнего аудита были проверены все обязательные требования международного стандарта ISO 9001:2011.

По итогам аудита аудиторская группа сделала вывод, что система менеджмента качества образовательной деятельности ГБОУ СПО «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В. Дементьева» была проверена и признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2011.

Во время внешнего аудита 2014 года несоответствий выявлено не было, были обнаружены следующие области для улучшения, которые были учтены в отчетном периоде:

1. Проводить внутренние аудиты в соответствии с документационной процедурой «Порядок планирования, проведения и документирования результатов внутренних аудитов».
2. При выполнении корректирующих действий ставить отметку о выполнении корректирующих действий (дату выполнения).
3. Разработать измеримые цели в области качества.
4. Проводить анализ со стороны руководства.
5. Целесообразно разработать методику измерения удовлетворенности потребителей, в том числе получения и использования информации от потребителей в отношении их удовлетворенности взаимодействия с ГБОУ СПО «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В. Дементьева».

В 2015 году сертификат системы менеджмента качества заканчивает свой срок действия. В июне 2015 г. проведен инспекционный аудит ОС ИСМ ООО «Центр качества» с целью ресертификации.

6.1.2 По результатам внутреннего аудита на 2014/2015 учебный год, были проверены следующие основные и обеспечивающие процессы:

<i>№ п/п</i>	<i>Проверяемые процессы и подразделения организации</i>	<i>Ответственные лица процесса и подразделения</i>
	ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ:	
1	«Прием студентов»	Макарова О.А.
2	«Реализация основных и дополнительных профессиональных образовательных программ»	Шамсутдинов Р.Р.
3	«Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися»	Хусаинова Р.Н.
	ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ:	
4	«Обеспечение безопасной образовательной среды»	
	<i>Службы:</i>	
	- Административно-хозяйственная служба	Старостина Н.И.
	- Бухгалтерия	Замалетдинова Л.И.
	- Служба качества	Соколова Э.Р.
	- Отдел режимно-кадрового и архивно-правового обеспечения	Клыкова Е.А.

В ходе аудита были выявлены следующие несоответствия:

1. Отсутствуют промежуточные целевые показатели в процессов и не ведется мониторинг их изменений.
2. Отсутствуют уполномоченные по качеству в структурных подразделениях, и не проводятся внутренние аудиты в них.
3. Не проводится ежегодный аудит руководителями процессов - служб, входящих в них.

**Областями для улучшения**, выявленными в ходе внутреннего аудита подразделений колледжа можно считать:

1. Разработку целевых показателей процессов (СМК-ЦП) совместно с вверенными подразделениями и службами, и вести их динамику по годам, с целью улучшения показателей и выявления нежелательных отклонений.
2. Назначение уполномоченных по качеству, разработку Положения об уполномоченному по качеству структурных подразделений.
3. Осуществление повышения квалификации по внутреннему аудиту уполномоченных по качеству.

## **7. Анализ необходимости внесения изменений в документацию**

### 7.1 Результаты анализа:

Имеющиеся актуализированная документация СМК Колледжа соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2011.

### 7.2 Принятые решения:

Службе качества продолжить формирования документации системы менеджмента качества образовательной деятельности колледжа.

Руководителям процессов (подразделений) продолжить вести работы по качеству внутри процесса (подразделения).

## 8. Анализ путей для улучшения

### 8.1 Результат анализа:

Действующая система менеджмента качества колледжа требует дальнейшего совершенствования и расширения в области образовательной деятельности.

### 8.2 Принятые решения:

8.2.1 Продолжить мониторинг удовлетворенности потребителей с расширением охвата респондентов.

8.2.2 Руководителям процессов (подразделений) провести корректирующие и предупреждающие меры по своим направлениям, ориентированным на достижение целевых показателей.

8.2.3 Службе качества регулярно проводить обучающие семинары с преподавателями и сотрудниками, организовывать повышение квалификации в области систему менеджмента качества ответственных лиц по процессам (подразделениям).

Разработчики:

Руководитель службы качества



Э.Р. Соколова

Ведущий инженер по качеству



Р.Н. Заббарова